

Идентификация пользователей

Модуль идентификации пользователей предназначен для привязки устройства пользователя (ноутбука, телефона, планшета и пр.) к его номеру мобильного телефона. Идентификация пользователей должна производиться каждые 6 месяцев (данный параметр является глобальной настройкой для всех, может изменяться администратором).

Модуль должен предоставлять два способа идентификации, при этом может использоваться как один способ, так и два одновременно (по выбору пользователя):

- Через код в SMS сообщении (SMS ID);
- По звонку на номер оператора (CALL ID).

Примечание: первоначально внедряем только способ через код в SMS сообщении.

Языки – система должна поддерживать мультиязычность, возможность в перспективе использовать различные языки. Для начала интерфейс Пользователя должен отображаться на Русском и Английском языках (переключаться).

Принцип работы SMS ID:

1. Пользователь подключается к публичной беспроводной сети Wi-Fi.
2. При подключении всплывает Captive Portal (далее CaP) с формой ввода телефонного номера, кнопкой «У меня есть код», кнопкой «Получить код», ссылкой на «Пользовательское соглашение», сообщением «Идентификация для пользователя бесплатна» - или как-то так, чек боксом «Я согласен с условиями Пользовательского соглашения».
3. Пользователь вводит номер своего мобильного телефона, при этом форма предполагает определенный формат ввода номера.
4. Далее пользователь нажимает кнопку «Получить код», и переходит на страницу ввода кода. На странице ввода кода, должно присутствовать сообщение «Не пришло SMS?» и кнопка «Получить код».
5. Пользователь получает в SMS сообщении 4-х значный код и вводит его в поле «Код доступа», далее нажимает кнопку «Войти в Интернет». В том случае если Пользователь получил код, но при этом вышел/закрыл CaP, то на странице ввода номера телефона, должна присутствовать кнопка «У меня есть код», которая перенаправит пользователя на страницу ввода кода идентификации.
6. Если код введен корректно, пользователь считается идентифицированным.

Принцип работы CALL ID:

1. Пользователь подключается к публичной беспроводной сети Wi-Fi.
2. При подключении всплывает Captive Portal (далее CaP) с формой ввода телефонного номера, кнопкой «Позвонить», ссылкой на «Пользовательское соглашение», сообщением «Идентификация для пользователя бесплатна» - или как-то так, чек боксом «Я согласен с условиями Пользовательского соглашения».
3. Пользователь вводит номер своего мобильного телефона, при этом форма предполагает определенный формат ввода номера.
4. Далее пользователь нажимает кнопку «Позвонить» и переходит на следующую страницу (а может быть это происходит на той-же странице) где указан номер, на который необходимо произвести вызов (позвонить по телефону). В том случае если действия произведены на телефоне, можно сразу же осуществить вызов, на ноутбуке или планшете мы просто выводим номер, на который необходимо позвонить (также его можно представить в виде QR кода, если это имеет смысл). На странице, должно присутствовать сообщение «Не дозвонились?» и кнопка «Получить код SMS» или «Обратиться в поддержку» (тут надо подумать, как лучше сделать).
5. Если пользователь не смог дозвониться, проводится процедура идентификации SMS ID с пункта 5.
6. Если звонок прошел и номер определен, пользователь считается идентифицированным.

Примечание: на всех страницах модуля идентификации должны присутствовать контакты технической поддержки (телефон, e-mail, ссылка на форму заведения заявки).

Объединение способов идентификации

Когда будет реализован функционал CALL ID, Заказчик может выбирать способ идентификации или использовать оба одновременно. Для этого должна быть сделана типовая страница идентификации, например, с одним полем ввода номера телефона Пользователя, и двумя кнопками ниже SMS и CALL, в зависимости от того, что нажимает пользователь обрабатывает различный функционал. При этом если Заказчик устанавливает только один способ идентификации, то лишняя кнопка скрывается.

База данных

В рамках исполнения закона, мы должны собирать информации обо всех устройствах пользователей, присваивать каждому устройству мобильный номер владельца. Также мы должны фиксировать каждый выход идентифицированного пользователя в сеть Интернет (дату, время, устройство, mac адрес и прочее). Помимо идентификации,

производим сбор различной доступной информации о Пользователях и их устройствах.

Ошибки

В том случае, если по какой-то причине наш сервис не доступен или нет доступа в Интернет, необходимо реализовать:

- Для идентифицированных пользователей, которые вышли в Интернет – сохранить доступ в Интернет (при наличии такой возможности и функционала роутера);
- Для не идентифицированных пользователей или при отсутствии доступа в Интернет (для всех пользователей) вывести сообщение – «Сервис временно недоступен, попробуйте позднее» и контакты технической поддержки.